Versie 1 - 31 januari 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERSCHIJN- EN VERDWIJNBANEN VOOR OPDRACHTEN EN DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

I. ALGEMEEN DEEL

1. Definities

Afnemer: de Partij aan wie de Leverancier Goederen of Diensten levert of voor wie de Leverancier een Opdracht verricht.
Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden voor het verrichten van Opdrachten en de levering van Goederen en Diensten door Leverancier.
Leverancier: Verschijn- en verdwijnbanen, gevestigd te Ruyschstraat 29-II 1091 BR Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34186419.
Diensten: het verlenen van diensten aan Afnemer in het kader van de Overeenkomst, zoals het geven van advies, trainingen of workshops.
Goederen: alle werken, objecten, documenten, kennis, data, ervaring en andere informatie, waaronder werkmiddelen, overlegmethode's en spelvormen die in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer worden geleverd, ongeacht of dit reeds bestaande goederen zijn die ongewijzigd worden besteld onder de Overeenkomst ("**Bestaande Goederen**") danwel, in Opdracht voor de Afnemer op maat zijn gemaakt of aangepast ("**Maatwerk Goederen**").
Opdracht: een onder de Overeenkomst door Afnemer verleende opdracht aan Leverancier om Maatwerk Goederen te ontwerpen en maken.
IE-rechten: alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zijn ontstaan in het kader van de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot auteurs-, databank-, handelsnaam-, model-, merk- en octrooirechten en rechten ten aanzien van bedrijfsgeheimen, know-how, topografieën van halfgeleiders en domeinnamen, inclusief aanvragen voor registratie van dergelijke rechten.
Offerte: een aanbod van de Leverancier, in welke vorm dan ook, om een Opdracht te verrichten of Goederen of Diensten te leveren aan de Afnemer, inclusief eventuele aanpassingen voordat de Offerte is aanvaard.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Partijen om een Opdracht te verrichten of Goederen of Diensten te leveren aan de Afnemer.
Partij: Leverancier of Afnemer.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten.
2.2 Algemene voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Partijen en worden hierbij van de hand gewezen.
2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle Offertes door de Leverancier zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Leverancier een schriftelijke aanvaarding van de Offerte per e-mail of brief heeft ontvangen van de Afnemer.

4. Prijzen en betaling

4.1 De in de Offerte en Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief btw, andere wettelijke heffingen, transportkosten en verzekeringen, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Afnemer van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 4% per maand over het openstaande bedrag.

4.4 Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de Afnemer.

5. Aansprakelijkheid en disclaimer

5.1 De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende (deel)levering van Goederen of Diensten of uitvoering van de Opdracht waar de schade uit is ontstaan.

5.2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

5.3 De Leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt:

a) doordat bij toepassing of gebruik van enige uitkomst van de Overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;

b) die het gevolg is van gebreken van goederen geleverd aan Afnemer, die afkomstig zijn van een leverancier van Leverancier , tenzij, en voor zover, de leverancier van de Leverancier de schade aan Leverancier integraal heeft vergoed.

5.4 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik door de Afnemer van de uitkomsten van de uitgevoerde Opdracht en van door de Leverancier geleverde Goederen of Diensten.

5.5 De Leverancier geeft geen garantie, expliciet noch impliciet, dat het gebruik van de geleverde Goederen of Diensten bepaalde resultaten, prestaties of effecten zullen opleveren. De Afnemer erkent dat de effectiviteit van de Goederen en Diensten afhankelijk is van diverse factoren buiten de invloed van de Leverancier.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle IE-rechten die door of namens de Leverancier tot stand zijn gebracht, blijven eigendom van de Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Vanaf de volledige betaling van de overeengekomen totale vergoeding, verleent de Leverancier aan de Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbare licentie onder de IE-Rechten om de Goederen en Diensten te gebruiken. Deze licentie is beperkt tot de/het overeengekomen doel, duur en toepassingsgebied, zoals vermeld in de Overeenkomst.

6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in artikel 7.2 genoemde licentie uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de Afnemer en is de Afnemer niet gerechtigd de Goederen te verveelvoudigen, wijzigen of commercieel te exploiteren.

6.4 De Afnemer is verplicht om bij elk gebruik van de Goederen en Diensten de naam van de Leverancier als IE-rechthebbende te vermelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het nalaten van een juiste naamsvermelding kan leiden tot intrekking van de gebruiksrechten.

6.5 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van materialen waar rechten van derden op rusten, zal zij ervoor zorgen dat zij over de benodigde licenties beschikt om de Goederen en Diensten aan de Afnemer te kunnen leveren.

6.6 Indien de Afnemer zelf in het kader van de Overeenkomst (delen van) IE-rechten tot stand heeft gebracht, dan komt het betreffende deel van die IE-rechten toe aan de Afnemer. De Afnemer verleent hierbij aan de Leverancier een niet-exclusieve, niet overdraagbare, sub-licentieerbare licentie onder deze IE-rechten, om de Goederen te gebruiken, maken, distribueren, verhandelen, openbaar te maken en verveelvoudigen en deze handelingen door derden te laten verrichten.

7. Inschakelen derden

7.1 Bij de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst mag Leverancier in eigen naam derden inschakelen. Leverancier blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor de naleving door ingeschakelde derden van de bepalingen uit de Overeenkomst.

7.2 Indien en voor zover door een bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en de Leverancier, kan de Leverancier de betreffende voorwaarden en/of de betreffende regelgeving eveneens jegens Afnemer inroepen voor zover het werkzaamheden betreft die door de derde zijn uitgevoerd.

8. Persoonsgegevens

8.1 Begrippen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("**AVG**") zijn gedefinieerd, hebben in dit artikel dezelfde betekenis als in de AVG.

8.2 Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt en daarvoor de doeleinden en middelen bepaalt, is Leverancier verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

8.3 Wanneer een inbreuk in verband met persoonsgegevens - die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst - heeft plaatsgevonden, stellen de Partijen elkaar daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte. De Partijen overleggen voor zover mogelijk met elkaar voorafgaand aan het doen van eventuele meldingen hiervan aan een toezichthoudende autoriteit en betrokkenen.

8.4 De Partijen stellen elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een onderzoek van een toezichthoudende autoriteit in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhinderd wordt, zoals (maar niet beperkt tot) brand, overstroming, werkstaking, en overheidsmaatregelen.

10. Beëindiging en ontbinding

10.1 De Leverancier heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden indien de Afnemer in verzuim is of, indien:
   a) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
   b) de Afnemer in surseance van betaling verkeert;
   c) de onderneming van de Afnemer wordt geliquideerd, of;
   d) conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de Afnemer.

10.2 Bij beëindiging of ontbinding heeft de Leverancier recht op volledige betaling van de verrichte werkzaamheden en geleverde Goederen.

10.3 Als de Overeenkomst eindigt, blijven de bepalingen die naar hun aard ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, gelden, zoals de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding en toepasselijk recht en geschillen.

11. (On)geldigheid van bepalingen

Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Leverancier en de Afnemer, waaronder Offertes, Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit de Offerte, de Overeenkomst daarmee samenhangende overeenkomsten of deze Algemene Voorwaarden, die Partijen niet in der minne kunnen oplossen, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Leverancier is gevestigd.

II. BEPALINGEN BETREFFENDE DE UITVOERING VAN EEN OPDRACHT

13. De Opdracht

13.1 Leverancier spant zich ervoor in om Opdrachten zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Afnemer naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Afnemer bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Leverancier kan en mag worden verwacht. Voor het overige is de wijze van uitvoering van de Opdracht geheel overgelaten aan Leverancier.

13.2 Behalve het leveren van de in de Overeenkomst genoemde Goederen verbindt Leverancier zich tot niet meer dan een inspanningsverbintenis bij het uitvoeren van de Opdracht.

13.3 Voor zover noodzakelijk zal de Leverancier de Afnemer op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
13.4 De Afnemer doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Leverancier mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Leverancier aangeeft of waarvan de Afnemer begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht. Vertraging in de uitvoering van de Opdracht welke te wijten is aan het niet althans niet tijdig en/of volledig aanleveren van voornoemde informatie door de Afnemer komt voor diens rekening en risico.

III. BEPALINGEN BETREFFENDE DE LEVERING VAN GOEDEREN

14. Levering en leveringstermijnen

14.1 Levering van Goederen vindt plaats “geleverd ter bestemming” (Delivered At Place – DAP conform de Incoterms 2020), tenzij anders overeengekomen.
14.2 De opgegeven leveringstermijnen in de Offerte en Overeenkomst zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst en ontslaat de Afnemer niet van diens verplichtingen jegens de Leverancier.
14.3 De Leverancier is gerechtigd om deelleveringen te doen.
14.4 De kosten van opslag van Goederen die klaar zijn voor levering langer dan 2 weken zijn voor rekening van de Afnemer.

15. Annulering van bestellingen van Goederen

15.1 Annuleringen van bestellingen van Goederen dient Afnemer schriftelijk door te geven aan Leverancier.
15.2 Annuleringen door Afnemer binnen 24 uur na aanvaarding van de Offerte zijn kosteloos, mits de productie nog niet gestart is.
15.3 Indien de annulering door Afnemer plaatsvindt na 24 uur na aanvaarding van de Offerte, maar voordat de productie is gestart, kan de Leverancier annuleringskosten in rekening brengen, ter hoogte van 75% van het orderbedrag.
15.4 Indien de annulering door Afnemer plaatsvindt na 24 uur na na aanvaarding van de Offerte, en nadat de productie is gestart, kan de Leverancier annuleringskosten in rekening brengen, ter hoogte van 100% van het orderbedrag.

16. Wijzigingen in bestellingen van Goederen

16.1 Wijzigingen in de inhoud van de te leveren Goederen kunnen worden doorgegeven in de in de Overeenkomst aangegeven aantal productierondes.
16.2 Na goedgekeurde definitieve opmaak door de Afnemer worden voor wijzigingen extra kosten in rekening gebracht.

17. Garantie en klachten

17.1 De Leverancier garandeert dat de Goederen voldoen aan de specificaties in de Overeenkomst en vrij zijn van materiaalfouten en fabricagegebreken gedurende een periode van 6 maanden, mits de Goederen op een juiste manier, conform de aangeleverde instructies, zijn gebruikt.

17.2 De garantie uit artikel 17.1 vervalt indien de Goederen worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bedoeld zijn of indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik.
17.3 De Afnemer is verplicht de geleverde Goederen onmiddellijk bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken.
17.4 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 2 dagen na levering schriftelijk bij de Leverancier te worden gemeld. Verborgen gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantieperiode, schriftelijk te worden gemeld.
17.5 Indien een klacht gegrond is, zal de Leverancier naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of een redelijke schadevergoeding.

IV. BEPALINGEN BETREFFENDE HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

18. Annulering van diensten (zoals bijv. trainingen en workshops)

18.1 Annuleringen van bestelde Diensten dient Afnemer door te geven aan Leverancier.
18.2 Indien de annulering plaatsvindt:
- **Tot 22 dagen** vóór de aanvang van de Dienst: dan kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd.
- **Binnen 21 tot 14 dagen** voor de aanvang van de Dienst: dan is de Afnemer verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen als annuleringskosten.
- **Binnen 14 dagen** voor aanvang van de Dienst: dan is de Afnemer verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te betalen.

18.3 Bij annuleringen wegens onvoorziene omstandigheden kan de Afnemer contact opnemen met de Leverancier voor overleg over een mogelijke herplanning of andere oplossing. De Leverancier behoudt zich het recht voor om een beslissing te nemen over kosteloze annulering.